

## PROJEKT

Załącznik do Uchwały Nr 34/VI/2019

Rady Gminy Bielsk

z dnia 18 kwietnia 2019 roku

### **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### Rozdział I

#### Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane przez Gminę Bielsk.

2. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Gminy oraz odbiorców usług i jest aktem prawa miejscowego.

3. Odbiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 z poz. zm. )

2. Użyte w Regulaminie określenia zgodnie z ustawą oznaczają:

1. Umowa - rozumie się przez to umowę, o której mowa w art. 6 Ustawy.
2. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez Gminę.
3. Zbiorowe odprowadzanie ścieków - działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez Gminę.
4. Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Gminą, zwanym dalej „Usługobiorcą”.
5. Osoba korzystająca z lokalu - osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym.
6. Przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.
7. Przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
8. Taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

9. Taryfowa grupa odbiorców - odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.
10. Wodomierz główny- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
11. Właściciel - także posiadacz samoistnego i użytkownika wieczystego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest zadaniem własnym gminy.

§ 3. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Gminą Bielsk jako „Usługodawcą” a odbiorcą usług jako „Usługobiorcą”.

## Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.1. Gmina ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Gmina jest zobowiązana dostarczyć odbiorcy wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,01 m<sup>3</sup> na dobę.

3. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.

4. W przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, ciśnienie wody powinno wynosić przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa.

5. Prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Systematycznie, zgodnie z harmonogramem poboru próbek wody przeprowadza się kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia i odpowiada ona wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

6. Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,01 m<sup>3</sup> na dobę.

7. Prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

8. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego zarządzie.

9. Obowiązek Usługodawcy w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych obejmuje :

- a) urządzenia wodociągowe wraz z zaworem za wodomierzem głównym lub miejscem przeznaczonym na jego umieszczenie. Nie dotyczy przyłącza

- wykonanego przez Usługobiorcę i nie przekazanego gminie,
- b) urządzenia kanalizacyjne za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku lub do granicy nieruchomości gruntowej w przypadku braku studzienki.

### Rozdział III

#### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Gmina jest obowiązana do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera m.in. postanowienia dotyczące:

- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

3. Umowa, o której mowa w ust. 1 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem budynku lub z zarządcą.

5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, lub budynków wielolokalowych Gmina zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku jeżeli są spełnione następujące warunki:

- a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy, w terminie uzgodnionym przez Gminę z właścicielem lub zarządcą,
- c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- d) właściciel lub zarządca na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- e) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych

lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,

- g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami bez zakłócania dostaw wody do lokali.

6. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

7. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 6.1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz w art. 8 ustawy.

3. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

5. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

## Rozdział IV

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Usługodawcę z Usługobiorcami na podstawie określonych w taryfach cenach i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa wyżej ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

4. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu i zaborze. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Na wniosek Usługobiorcy, Usługodawca występuje o sprawdzenie prawidłowości

działania wodomierza głównego.

7. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Usługobiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 8.1. Ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę w stosunku 1:1.

2. Uchwała Rady Gminy w Bielsku może zmienić stosunek ilości odprowadzonych ścieków do ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę.

3. Jeżeli Gmina świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

§ 9. O zmianie przez uprawniony organ wysokości taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków Usługodawca powiadomi zainteresowanych w sposób zwyczajowo przyjęty, informując o wysokości taryf i terminie wprowadzonych nowych stawek.

§ 10.1. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie podanym na fakturze.

2. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Usługobiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie

4. Obowiązek ponoszenia opłat obciąża solidarnie wszystkich dorosłych domowników. W razie zmiany właściciela /zarządcy/ nieruchomości Usługobiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za pobór wody i odprowadzanie ścieków do czasu wskazania Usługodawcy następcy prawnego.

5. Nieuregulowanie należności w podanym terminie pociąga za sobą odsetki karne za każdy dzień zwłoki.

6. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu nabywcy.

## Rozdział V

### Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz możliwościami przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.

2. W/w wniosek powinien zawierać:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy,
- b) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, ewentualnie adres do korespondencji,
- c) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do nieruchomości,
- d) określenie rodzaju przyłącza (wodociągowe czy kanalizacyjne),
- e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia,

- f) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków, określenie ich rodzaju, w przypadku ścieków przemysłowych informacji o zainstalowanych niezbędnych urządzeniach podczyszczających,
3. Usługodawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie do 30 dni od złożenia wniosku.
  4. Warunki przyłączenia nakładają na Usługobiorcę obowiązek:
    - a) uzyskania zgody Usługodawcy oraz pisemnej zgody właścicieli gruntów, przez które przebiegać będzie inwestycja,
    - b) wykonania na własny koszt niezbędnej dokumentacji technicznej planowanego zadania, która wymaga uzgodnienia i przedłożenia Usługodawcy oraz wykonania inwentaryzacji powykonawczej.
    - c) użycia do budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych materiałów posiadających odpowiednie atesty techniczne.
  5. Ważność warunków ustala się na okres dwóch lat od daty wydania.

## Rozdział VI

### Sposób dokonywania przez Gminę odbioru wykonanego przyłącza

§ 12.1 Zgłoszenie konserwatorowi sieci wodociągowo-kanalizacyjnej rozpoczęcia i zakończenia robót. Dokona on odbioru na etapie ułożenia rur w odkrytym wykopie, sprawdzenia prawidłowości zainstalowania wodomierza oraz dokona zaplombowania urządzeń pomiarowych.

2. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi oraz projektem przyłącza.

3. Z dokonanego odbioru przyłącza sporządza się protokół.

4. Gmina rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków po podpisaniu umowy niezwłocznie lub w terminie uzgodnionym z Usługobiorcą.

§13.1.Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Usługodawca, a urządzenia pomiarowego - Usługobiorca.

§ 14.1.Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej Usługobiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Urządzenia pomiarowe Usługobiorca winien zamontować w miejscu umożliwiającym swobodny odczyt poboru wody, oraz w miejscu wykluczającym uszkodzenie mechaniczne bądź zamarznięcie .

## Rozdział VII

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody do wszystkich odbiorców wody, a w szczególności hodowców drobiu spowodowane :

- a) brakiem zasobów wody w ujęciu,
- b) niezawinionym przez Usługodawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- c) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- d) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę i kanalizacji,
- e) uszkodzeniem instalacji Usługobiorcy grożącej niebezpieczeństwem,
- f) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych .

2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 Usługodawca niezwłocznie powiadomi Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub w odbiorze ścieków.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Usługodawca powiadomi Usługobiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Usługodawca zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Usługobiorcę o jego lokalizacji.

§16.1 .Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- c) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. W razie naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy - Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym naruszenie przez Usługobiorcę postanowień § 7 ust.5 lub nie uiszczenie należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty uprawnia Usługodawcę do

rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia .

3. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają Usługobiorcę.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17. Usługodawca powinien zapewnić Usługobiorcom należyty poziom usług oraz udzielać na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług.

§ 18. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Usługodawca powinien uprzedzić Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 19. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności:

- a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 20.1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 mogą być wnoszone osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Gminy, pisemnie lub na adres e-mailowy, bądź pod numer telefonu wskazany na fakturze,
3. Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację niezwłocznie nie dłużej jednak niż 21 dni od daty jej złożenia.
4. O sposobie załatwienia reklamacji, Gmina zobowiązana jest zawiadomić zainteresowanego pisemnie.



## Rozdział IX

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21. Przeciwpożarowe zaopatrzenie wodne jest to system zapewnienia wody do zewnętrznego gaszenia pożarów oraz osłony obiektów zagrożonych przetrzucem ognia, która może być czerpana przez pompy lub sprzęt ochrony przeciwpożarowej.

§ 22.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Usługodawcy, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie informacji przekazywanych Gminie przez jednostki Straży Pożarnej.

3. Jednostki straży pożarnej upoważnione są do poboru wody w przypadku wystąpienia pożaru.

§ 23. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pokrywa Usługodawca.

## Rozdział X

### Prawa Gminy - Usługodawcy

§ 24. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącznie zostało wykonane bez uzyskania zgody Usługodawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 25. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącznie kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 26. Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 27. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego każdego, kto korzysta z usług, w celu :

- a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę,
- d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,

- e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
- f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

## Rozdział XI Obowiązki Usługobiorców

§ 28. Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Gminy.

§ 29. Usługobiorca zobowiązany jest do nabycia, zainstalowania i utrzymania na terenie swojej posesji urządzenia pomiarowego.

§ 30. Usługobiorca powinien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane urządzenia oraz zabezpieczenie ich przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 31. Usługobiorca zobowiązuje się do:

1. Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji należącej do Usługodawcy.
3. Wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza przed zaworem głównym zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem.
4. Udostępnienia Usługodawcy swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu licznika.
5. Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi.
6. Zapewnienia pracownikowi Usługodawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zainstalowanych na nich urządzeń.

§ 32. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego (w tym podlicznika wodomierza), jak również o zerwaniu plomby.

§ 33.1. Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę o zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianie użytkownika lokalu.

2. W przypadku zmiany lub śmierci właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Usługobiorcą.

§ 34. Usługobiorca powinien powiadomić Usługodawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 35. Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zobowiązany jest do :

1. Niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
2. Instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń,
3. Umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Usługobiorcy,
4. Udostępnienia wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
5. Zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 36. Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 37. Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

- a. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
- c. poinformowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania ilości odprowadzanych ścieków.

## Rozdział XII

### Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 38.1. Potencjalni Usługobiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Gminie, która udostępnia nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego,
- b) w regulamin świadczenia usług,
- c) w warunki udzielenia zezwolenia na przyłączenie się do gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE 0 40 o grubości ścianki 3 mm.

4. Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV 0 160 o grubości ścianki 4,7 mm o symbolu SN 8.

5. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:

- a) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu,
- b) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## Rozdział XIII

### Postanowienia końcowe

§ 39. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.1152 z poz. zm.), Ustawy Prawo Wodne oraz Kodeks Cywilny wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 40. Zmiana przepisów prawa w tym regulaminie jest obowiązująca (z mocy prawa) między stronami i nie wymaga aneksowania umowy.

