

Załącznik do Uchwały Nr 57/X/2019

Rady Gminy Bielsk

z dnia 30 sierpnia 2019 roku

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Bielsk

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług i jest aktem prawa miejscowego.

3. Odbiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

§ 2. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym jako „Usługodawcą” a odbiorcą usług jako „Usługobiorcą”.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane dostarczyć odbiorcy wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi o parametrach określonych w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,01 m³ na dobę.

3. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.

4. W przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, ciśnienie wody powinno wynosić przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa.

5. Prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z harmonogramem poboru próbek wody.

6. Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez

odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,01 m³ na dobę.

7. Prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

8. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego zarządzie.

9. Obowiązek Usługodawcy w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych obejmuje :

- a) urządzenia wodociągowe wraz z zaworem za wodomierzem głównym lub miejscem przeznaczonym na jego umieszczenie. Nie dotyczy przyłącza wykonanego przez Usługobiorcę i nie przekazanego przedsiębiorstwu,
- b) urządzenia kanalizacyjne za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku lub do granicy nieruchomości gruntowej w przypadku braku studzienki.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera m.in. postanowienia dotyczące:

- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

3. Umowa, o której mowa w ust. 1 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem budynku lub z zarządcą.

5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, lub budynków wielolokalowych Gmina zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku jeżeli są spełnione następujące warunki:

- a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierz, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy, w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,

- c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- d) właściciel lub zarządca na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- e) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami bez zakłócania dostaw wody do lokali.

6. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

7. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 5.1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Usługodawcę z Usługobiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ustalonych taryfach.

2. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. Wszelkie szczegółowe kwestie rozliczeń pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą będą regulowane w umowie.

§ 7. Wszelkie kwestie ustalania ilości ścieków będą regulowane zgodnie z art. 27 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 8.1.O zmianie wysokości taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków Usługodawca powiadomi zainteresowanych w sposób zwyczajowo przyjęty, informując o wysokości taryf i terminie wprowadzonych nowych stawek.

2. W okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy rozliczenia dokonuje się na podstawie średniego dobowego zużycia wody lub średniej dobowej ilości odprowadzonych ścieków z uwzględnieniem ilości dni obowiązywania starej i nowej taryfy.

§ 9.1.Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie podanym na fakturze.

2. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Usługobiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie

4.Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu nabywcy.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10.1.Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz możliwościami przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.

2. W/w wniosek powinien zawierać:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy,
- b) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, ewentualnie adres do korespondencji,
- c) określenie rodzaju przyłącza (wodociągowe czy kanalizacyjne),
- d) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia,
- e) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków, określenie ich rodzaju, w przypadku ścieków przemysłowych informacji o zainstalowanych niezbędnych urządzeniach podczyszczających,

3. Usługodawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie do 30 dni od złożenia wniosku.

4. Warunki przyłączenia nakładają na Usługobiorcę obowiązki:

- a) uzyskania zgody Usługodawcy oraz pisemnej zgody właścicieli gruntów, przez które przebiegać będzie inwestycja,
- b) użycia do budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych materiałów posiadających odpowiednie atesty techniczne

5. Ważność warunków ustala się na okres dwóch lat od daty wydania.

Rozdział VI

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11.1 Zgłasza się termin konserwatorowi sieci wodociągowo-kanalizacyjnej rozpoczęcia i zakończenia robót. Dokona on odbioru na etapie ułożenia rur w odkrytym wykopie, sprawdzenia prawidłowości zainstalowania wodomierza oraz dokona zaplombowania urządzeń pomiarowych.

2. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi oraz projektem przyłącza.

3. Z dokonanego odbioru przyłącza sporządza się protokół.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków niezwłocznie po podpisaniu umowy lub w terminie uzgodnionym z Usługobiorcą.

§12.1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Usługodawca, a urządzenia pomiarowego - Usługobiorca.

§13.1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej Usługobiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Urządzenia pomiarowe Usługobiorca winien zamontować w miejscu umożliwiającym swobodny odczyt poboru wody, oraz w miejscu wykluczającym uszkodzenie mechaniczne bądź zamarznięcie .

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14.1. O nieprzewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo powinno niezwłocznie poinformować Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. W przypadku przerw przekraczających 12 godzin Usługodawca zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację.

§15.1 .Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. Usługodawca powinien zapewnić Usługobiorcom należyty poziom usług oraz udzielać na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług.

§ 17.1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji w formie pisemnej, ustnej lub telefonicznie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność prowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. Przeciwpożarowe zaopatrzenie wodne jest to system zapewnienia wody do zewnętrznego gaszenia pożarów oraz osłony obiektów zagrożonych przetrzuciem ognia, która może być czerpana przez pompy lub sprzęt ochrony przeciwpożarowej.

§ 19.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Usługodawcy, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie informacji przekazywanych przez jednostki Straży Pożarnej.

3. Jednostki straży pożarnej upoważnione są do poboru wody w przypadku wystąpienia pożaru.

§ 20. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pokrywa Gmina.

Rozdział X

Prawa Przedsiębiorstwa - Usługodawcy

§ 21. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 22. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego każdego, kto korzysta z usług, w celu :

- a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę,
- d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
- f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział XI

Obowiązki Usługobiorców

§ 23. Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

§ 24. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.

§ 25. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub

urządzenia pomiarowego, jak również o zerwaniu plomby.

§26.1. Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę o zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianie użytkownika lokalu.

2. W przypadku zmiany lub śmierci właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Usługobiorcą.

§27. Usługobiorca powinien powiadomić Usługodawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 28. Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zobowiązany jest do :

1. Niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
2. Instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń,
3. Umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Usługobiorcy,
4. Udostępnienia wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
5. Zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 29. Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 30. Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

- a. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w

- funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
- c. poinformowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania ilości odprowadzanych ścieków.

Rozdział XII

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 31.1. Potencjalni Usługobiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym, które udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego,
- b) w regulamin świadczenia usług,
- c) w warunki udzielenia zezwolenia na przyłączenie się do gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE 0 40 o grubości ścianki 3 mm.

4. Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV 0 160 o grubości ścianki 4,7 mm o symbolu SN 8.

5. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:

- a) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu,
- b) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.