

UCHWAŁA Nr 47/VIII/2011
RADY GMINY W BIELSKU
z dnia 22.06.2011 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki dostawcy usług - Urzędu Gminy w Bielsku oraz odbiorców usług na terenie gminy Bielsk.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.),
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci - osoba, która posiada tytuł prawny do nieruchomości, albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 4) dostawca – Urząd Gminy w Bielsku, którego działalność dotyczy m.in. ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody do odbiorców oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków pochodzących od odbiorców,
- 5) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 6) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 7) podwodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 8) okres obliczeniowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział II Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków

§ 3.

Dostawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki, zapewniając zdolność posiadanych urządzeń do dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) w ramach kontroli wewnętrznej dostawca:
 - a) prowadzi badania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - b) uzgadnia z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Płocku harmonogram pobierania próbek wody do badań,
 - c) zapewnia stałe punkty czerpalne służące do pobierania próbek wody,
 - d) przechowuje wyniki badań przez okres co najmniej 5 lat oraz przekazuje na bieżąco uprawnionym jednostkom sprawozdania z badań próbek wody,

- e) niezwłocznie informuje Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Płocku o pogorszeniu jakości dostarczanej wody,
- 3) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia,
 - 4) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
 - 5) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość oczyszczonych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
 - 6) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.

§ 4.

Dostawca ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji robót wykonania przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
- 2) za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji, w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego.

§ 5.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nieutrudniającej działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystuje pobieraną wodę oraz wprowadza ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpiecza przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny, zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur,
- 4) użytkuje wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) informuje dostawcę o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 6) umożliwia osobom reprezentującym dostawcę prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 7) zawiadamia natychmiast dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 8) informuje natychmiast dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 9) powiadamia dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 10) udostępnia dostawcy swobodny dostęp do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu licznika, wykonania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zainstalowania na nich urządzeń,
- 11) pokryje koszty napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych.

§ 6.

Odbiorcy zabrania się:

- 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
- 2) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,

- 3) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.

Rozdział III Szczegółowe warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów

§ 7.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 8.

- 1) Dostawca zawiera umowę z odbiorcą zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy.
- 2) Dostawca może zawrzeć jedną umowę z odbiorcą korzystającym zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak również z usług odprowadzenia ścieków.
- 3) Umowa winna zawierać w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 9.

- 1) Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
- 2) Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10.

- 1) Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
- 2) Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
- 3) Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy, dotycząca stawki opłat za wodę i ścieki zatwierdzonej uchwałą rady gminy.

§ 11.

Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, tj. dokonaniem zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.

Rozdział IV Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12.

- 1) Rozliczenia z odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są przez dostawcę na podstawie wskazań wodomierza lub/i urządzenia pomiarowego.
- 2) W przypadku braku wodomierza na przyłączy wodociągowym lub urządzenia pomiarowego na przyłączy kanalizacyjnym rozliczenia z odbiorcami prowadzone są ryczałtowo od liczby osób zamieszkujących w nieruchomości.
- 3) W razie niesprawności wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody równej średniemu zużyciu w okresie ostatnich sześciu miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza.

§ 13.

- 1) Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
- 2) Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 14.

- 1) Odbiorca reguluje terminowo należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez dostawcę w okresach obrachunkowych określonych w umowie.
- 2) Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne, kwartalne.

3) W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata, zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy, jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

4) Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

§ 15.

1) Dostawca może rozwiązać umowę; odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

2) Sposób postępowania w przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określa art. 8 ust. 3 ustawy.

Rozdział V **Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przyłącza**

§ 16.

1) Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

2) Przed zawarciem umowy dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza.

3) Zakres utrzymywania przyłączy przez dostawcę określa umowa.

§ 17.

Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) charakterystyki zużycia wody,

c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,

d) przeznaczenia wody,

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:

a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

c) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

§ 18.

1) Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2) Warunki przyłączenia są ważne jeden rok od dnia ich określenia.

3) Warunki przyłączenia nakładają na odbiorcę obowiązek:

a) uzyskania zgody Urzędu na powyższe oraz pisemnej zgody właścicieli gruntów, przez które przebiegać będzie inwestycja,

b) wykonania na własny koszt niezbędnej dokumentacji technicznej planowanego zadania, która wymaga uzgodnienia z dostawcą,

c) zgłoszenia dostawcy rozpoczęcia i zakończenia robót. Dokona on odbioru na etapie ułożenia rur w odkrytym wykopie, sprawdzenia prawidłowości zainstalowania wodomierza oraz dokona zaplombowania urządzeń pomiarowych,

d) użycia do budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych materiałów posiadających odpowiednie atesty techniczne,

Rozdział VI **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług**

§ 19.

1) Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych, niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi, a w szczególności:

a) braku sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości objętej wnioskiem,

b) złego stanu technicznego istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,

c) niewystarczającego przekroju lub ciśnienia w istniejących przewodach.

2) Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dostawcy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 20.

1) W zakresie dostawy wody miejscem wydania rzeczy, w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym lub miejsce przeznaczone na jego umieszczenie.

2) W zakresie odbioru ścieków miejsce wydania rzeczy znajduje się przed pierwszą studzienką na terenie nieruchomości, licząc od strony granicy działki, a w przypadku braku studzienki na terenie nieruchomości na granicy budynku.

Rozdział VII **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 21.

1) Dostawca zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2) Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3) O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych oraz obniżeniu jakości dostarczonej wody dostawca powiadomi odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 1 dzień przed jej planowanym terminem.

4) W przypadku przerwy w dostawie wody, która trwałaby dłużej niż 36 godzin, dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody i powiadomi odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 22.

1) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:

a) brakiem zasobów wody w ujęciu,

b) niezawinionym przez dostawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,

c) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,

d) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę i kanalizacji,

e) uszkodzeniem instalacji odbiorcy grożącej niebezpieczeństwem,

f) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych do 3 godzin.

2) W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 dostawca niezwłocznie powiadomi odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub w odbiorze ścieków.

Rozdział VIII Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 23.

1) Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2) Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie dostawcy lub listem poleconym w terminie 7 dni od wystąpienia przyczyn reklamacji.

§ 24.

1) Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko oraz adres odbiorcy,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia,
- e) podpis odbiorcy.

2) Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli zaistnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

3) Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 25.

Dostawca zobowiązany jest do udzielania na żądanie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, a przede wszystkim określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń świadczonych usług.

Rozdział IX Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 26.

1) Uprawnionymi do pobierania wody na cele przeciwpożarowe są:

- a) państwowa straż pożarna,
- b) ochotnicza straż pożarna.

2) Woda na cele przeciwpożarowe dostępna jest przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3) Pobór wody z sieci dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z dostawcą.

§ 27.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez uprawnionych w ustalonych okresach.

§ 28.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje dostawca.

Rozdział X Postanowienia końcowe

§ 29.

Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia niniejszego regulaminu na żądanie odbiorcy.

§ 30.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują inne przepisy prawa dotyczące tego zakresu, w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 31.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 32.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.